

УТВЕРЖДАЮ
руководителя управления образования
администрации г. Ачинска

Г.М. Нефедова

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Д/с № 21»
(наименование организации)
на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. На официальном сайте ДОУ отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Февраль-март 2023г	Заведующий Бовгира М.Н., заместитель заведующего по ВОР Мануилова Г.Ф.	Создана «Виртуальная приемная» (обратная связь) на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ	Февраль-март 2023г
1.2. На официальном сайте ДОУ	Необходимо подписать документы	Январь 2023г	Заведующий	Наличие	Январь 2023г

отсутствует электронная подпись руководителя в: календарном учебном графике, руководство, педагогический (научно-педагогический) состав	электронной подписью		Бовгира М.Н., заместитель заведующего по ВОР Мануилова Г.Ф.	электронной подписи руководителя в календарном учебном графике, руководство, педагогический (научно-педагогический) состав.	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарногигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. Контроль за санитарным состоянием помещений.	Постоянно	Заведующий Бовгира М.Н., заместитель заведующего по ВОР Мануилова Г.Ф	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения ДООУ и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование центрального входа пандусом (мобильной подъемной платформой) -установка знака «Парковка для инвалидов», - дублирование для инвалидов по зрению-зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март – сентябрь 2023 год	Заведующий Бовгира М.Н., заместитель заведующего по АХР Пугачёва Ю.А	1. Установлен рельефно-точечный шрифт Брайля 2.Создание условий в ДООУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Заключён договор на приобретение и установку (кнопка вызова персонала, мобильная подъемная	1.Февраль 2023г 2.Март – сентябрь 2023 год

				платформа, тактильная и цветовая разметка)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	Постоянно	Заведующий Бовгира М.Н., заместитель заведующего по ВОР Мануилова Г.Ф	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Поддерживать благоприятный социально психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Заведующий Бовгира М.Н., заместитель заведующего по ВОР Мануилова Г.Ф		Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	Март –май 2023 год	Заведующий Бовгира М.Н., заместитель заведующего по ВОР Мануилова Г.Ф	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.	Март –май 2023 год

И.о. заведующего МАДОУ «Д/с № 21

Ю.А. Пугачёва

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
д/с № 21, МАДОУ, Пугачёва Юлия Александровна 07.06.23 12:24 (MSK) Простая подпись