

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности ОО

Учреждение: МАДОУ «Д/с № 21»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1.1	Актуализация информации, размещенной на официальном сайте организации	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	До 01.2020г	Администратор сайта ДОО	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети Интернет;	Наличие актуальной и достоверной информации
1.2	Актуализация информации, размещенной на официальном сайте организации	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	Постоянно	Администратор сайта ДОО	Актуальная и достоверная информация на сайте ДОО сведений о педагогических работниках организации (наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя, общий стаж работы)	Наличие полных сведений о педагогических работниках ДОО
2. Комфортность условий предоставления услуг.						
2.1	Повышение материально-технического и информационного обеспечения организации	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Заведующий, заместитель заведующего по АХР	Оборудование входных групп пандусами или подъёмными платформами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; Наличие сменных кресел – колясок; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуков и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными о числа опрошенных

					выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
2	Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Информационная открытость	Постоянно	Заместитель заведующего по ВОР	Обновление на официальном сайте информации об условиях для индивидуальной работы, созданных в дошкольной организации, её эффективности	Увеличение показателей по данному критерию

3. Доступность услуг для инвалидов.

1	Обеспечение с учётом условий доступности для инвалидов	Отсутствуют наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 2025г (согласно дорожной карте)	Заместитель заведующего по АХР	Оборудовать территорию, прилегающую к организации стоянкой для автотранспорта инвалидов (по мере финансирования)	Наличие парковочных мест для автотранспорт инвалидов
---	--	---	------------------------------------	--------------------------------	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации и удовлетворенность условиями оказания услуг.

1	Повышение компетентности работников организации	Профессионализм персонала	Постоянно	Заместитель заведующего по ВОР	100% выполнение графика прохождения курсов подготовки педагогов	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентности
---	---	---------------------------	-----------	--------------------------------	---	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1	Актуализация информации, размещенной на официальном сайте организации	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	До 01.2020г	Заместитель заведующего по ВОР	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Наличие актуальной и достоверной информации
---	---	--	-------------	--------------------------------	--	---

Заведующий МАДОУ «Д/с № 21»



М.Н. Бовгира