

## Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг 2019-2020 учебный год  
В МАДОУ «Д/с № 21» с 19.09.2022 г. по 23.09.2022 г. было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ.

В анкетировании участвовали 263 респондентов из числа родителей, что составляет 39% от общего числа детей, посещающих МАДОУ.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на восемь вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответов.

В базовом анкетировании по изучению мнения населения о качестве образовательных услуг по реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования, оказываемых муниципальными учреждениями МАДОУ «Д/с № 21»

**Результаты анкетирования по вопросу № 1: «Как вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?»**

- очень хорошо информирован – 85,45% (200 человека)
- хорошо информирован – 11,81% (53 человек)
- слабо информирован - 2,72% (10 человека)
- не информирован - 0%

**Далее представлены результаты по вопросу №2: «Занятия проходят в хорошо оборудованных, оформленных помещениях?»**

- да, конечно – 82,72% (240 человек)
- нет - 0%.
- затрудняюсь ответить – 17,28% (19 человек)

**Результаты по вопросу №3: «Как вы оцениваете степень соответствия деятельности детского сада требованиям законодательства в сфере образования?»**

- полностью соответствует – 100% (263 человек)
- частично не соответствует, но это не отражается на качестве услуг - 0%.
- не соответствует - 0%
- затрудняюсь ответить - 0%

**Результаты по сумме ответов родителей на вопрос №4: «Как вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно – образовательного процесса в вашем детском саду требованиям времени?»**

- полностью соответствует – 82,72% (235 человек)
- частично соответствует - 0%.
- затрудняюсь ответить – 17,28% (29 человек)

**Результаты по вопросу №5: «Удовлетворены ли вы развитием, которое получает ребенок в детском саду»**

- удовлетворены полностью – 85,45% (200 человека)
- не удовлетворен - 0%.
- затрудняюсь ответить – 14,55% (63 человек)

**Результаты по вопросу №6: «Удовлетворены ли вы качеством образования, которое дает Ваш детский сад сегодня?»**

- удовлетворен полностью – 95,45% (245 человек)
- не удовлетворен - 0%.
- затрудняюсь ответить – 4,55% (18 человек)

**Результат по вопросу №7: «Как Вы оцениваете уровень профессионализма Воспитателей?»**

- очень высокий – 82,72% (239 человек)
- на среднем уровне – 14,54% (24 человек)
- низкий - 0%.
- затрудняюсь ответить – 2,74% (3 человека)

**Результат по сумме ответов родителей (законных представителей) на вопрос №8: «Пользуетесь ли Вы сайтом ДОУ?»**

- да – 82,72% (239 человек)
- нет - 17,28% (24 человек)

По результатам анкетирования, можно сделать следующие выводы. Родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством информированности о работе детского сада, удовлетворены материально-техническим оснащением помещений (помещения дошкольного учреждения достаточно оборудованы для проведения организованной образовательной деятельности с детьми).

Образовательная деятельность дошкольного учреждения соответствует требованиям законодательства в сфере образования и родители (законные представители) об этом информированы. Воспитательно-образовательный процесс в ДОУ организован на высоком уровне и соответствует современным требованиям.

Родители (законные представители) полностью удовлетворены развитием, которое получает ребенок в детском саду. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. В полной мере устраивает профессиональный уровень педагогов дошкольного учреждения.

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что из 110 опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ 98 человек, что составляет 89,09 %.

Заведующий МАДОУ «Д/с № 21»



М.Н. Бовгира